

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI

PULCO, a. s., se sídlem : Heršpická 758/13, 656 92 Brno,

IČ : 26279843

DIČ : CZ26279843

Příloha ke smlouvě:

Čl. 1 Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti PULCO, a. s. jsou nedílnou součástí každé smlouvy, kde zhotovitelem je společnost PULCO, a. s. (dále jen zhotovitel) a objednatelem je fyzická nebo právnická, tuzemská či zahraniční osoba (dále jen objednatel).

1.2 Jednotlivá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek společnosti PULCO, a. s. platí, pokud není v konkrétní písemné smlouvě mezi zhotovitelem a objednatelem stanovena jiná úprava.

1.3 Zhotovitel uskutečňuje dílo na základě smluv o dílo. Smlouva o dílo se uzavírá písemně pouze tehdy, požádá-li o to výslovně kterákoliv smluvní strana. Smlouvou je i objednávka akceptovaná druhou smluvní stranou a písemný návrh změny smluvních podmínek písemně akceptovaný druhou smluvní stranou. Objednávka může být podána písemně, faxem, telegraficky, popř. ústně či telefonicky. Ústní i telefonické objednávky však musí být dodatečně bez zbytečného odkladu potvrzeny písemně. Vyřízení objednávek je závislé na provozních a zaměstnaneckých poměrech, které existují v době převzetí objednávky. Je-li poskytnuta jen část požadovaného plnění, došlo k uzavření smlouvy jen v rozsahu plnění poskytnutého.

Písemná objednávka musí obsahovat tyto náležitosti:

- veškeré základní údaje o objednateli
- veškeré základní údaje o zhotoviteli
- číslo objednávky
- jméno objednavajícího
- název zakázky
- datum objednání
- požadovaný termín dodání
- místo dodání
- způsob balení
- přesná specifikace materiálu a výrobků na povrchovou úpravu tzn. popis materiálu a výrobků, množství, rozměr, jakost, lakování RAL, případně tloušťku vrstvy barvy, označení případného vrtání materiálu pro zavěšení, datum dodání materiálu a výrobků do firmy zhotovitele na povrchovou úpravu.

Při nejasnostech v zadání objednávky nebude objednávka zpracována. Na základě objednávky předá zhotovitel objednateli písemné potvrzení, a to nejpozději do 48 hodin od přijetí objednávky. Potvrzení musí obsahovat jméno objednavající osoby, číslo objednávky objednavatele, závazný dodací termín povrchové úpravy prvků, objednané množství, platební podmínky, rozměr, jakost atd. Objednání díla u firmy PULCO, a. s. je závazné, proto v případě stornovaných objednávek se objednatel zavazuje odebrat artikly, které již byly do té doby povrchově upraveny.

1.4 Firma PULCO, a. s. (dále jen zhotovitel), provádí povrchovou úpravu práškovým lakováním včetně chemické předúpravy na materiál dodaný zákazníkem.

1.5 Materiálem určeným pro provedení povrchové úpravy se rozumí výrobky, nebo polotovary z hliníku nebo pozinkované oceli, není-li dohodnuto jinak.

1.6 Povrchová úprava je prováděna práškovými barvami splňující požadavky na kvalitu podle GSB International (instituce na propůjčování jakostních norem působící v celé Evropě), a podle požadavku zákazníka.

1.7 Materiál je chemicky předupravován žlutým chromátem (hliníkové a pozinkované dílce) nebo alkalickým odmaštěním (ocelové dílce).

Čl. 2 Dodací podmínky

2.1 Není-li písemně dohodnuto jinak, je zhotovitelem dílo dodáno objednateli okamžikem převzetí materiálu, na němž je provedeno dílo, objednatelem ze skladu zhotovitele. V případě, že objednatel převezme dílo až od přepravce zhotoveného díla, rozumí se dodáním díla již okamžik předání díla ze skladu zhotovitele prvnímu přepravci zboží. Skladem zhotovitele se rozumí takový sklad, v němž má zhotovitel uskladněno jím zhotovené dílo.

2.2 Pokud je smluvními stranami dohodnuta dodací lhůta, tj. lhůta pro dodání díla objednateli, je tato lhůta ze strany zhotovitele dodržena, pokud umožní objednateli, osobě objednatelům k tomu zmocněné (např. smluvní partner objednatel jemuž je přímo dodáno dílo) či přepravci díla nakládku díla, resp. materiálu, na něm je provedeno dílo, ze skladu zhotovitele nejpozději v poslední den této lhůty. Smluvní strany se v návaznosti na ustanovení § 263 Obchodního zákoníku dohodly provést dispoziitivní úpravu data dodání díla formou jejího upřesnění tak, že stanovují, že za den dodání zboží považují ten den, v němž má objednatel, osoba jím zmocněná či dopravce přepravující dílo, poprvé právo disponovat s dílem, resp. materiálem, na něm je dílo provedeno, ve skladu skladovatele, tedy den, kdy zhotovitel vystaví dodací list, který je doručen skladovateli zboží. Za doručení dodacího listu skladovateli se považuje i jeho předání prostřednictvím faxové zprávy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění ve smyslu § 9 odst. 1 písm. a) Zákona o dani z přidané hodnoty je v případě této smlouvy o dílo totožné s dnem dodání díla.

2.3 Zhotovitel je povinen dodat dílo objednateli ve vzájemně dohodnutém termínu.

2.4 Zhotovitel není povinen dodat dílo v dohodnutém termínu objednateli, případně osobě objednatelům k tomu zmocněné či přepravci díla, pokud existuje na straně zhotovitele důvodná obava (např. návrh na konkurz), že cena díla nebude řádně objednatelům uhrazena nebo v případě, že objednatel překročil smluvními stranami sjednaný úvěrový limit nebo že je objednatel v prodlení s placením jakékoli pohledávky zhotovitele vůči objednateli, a to i pokud tato pohledávka vznikla z jiné smlouvy než ze smlouvy, dle které má být dodáno dílo zhotovitelem na zadrženém materiálu, na němž je dílo provedeno, objednatelem. Pokud zhotovitel odmítne z výše specifikovaných důvodů dodat dílo objednateli, osobě objednatelům k tomu zmocněné či přepravci, nedostává se do prodlení s dodáním díla, a to až do uplynutí přiměřené lhůty poté, kdy na straně objednatelů pomínou důvody pro které bylo dílo a zboží na němž má být provedeno dílo zhotovitelem zadrženo.

2.5 V případě, že je smluvními stranami dohodnuto, že objednatel či osoba objednatelům k tomu zmocněná převezme dílo mimo sklad zhotovitele, je objednatel či osoba jím zmocněná povinen zajistit přepravu do místa převzetí díla a materiálu, na němž je provedeno dílo, a

nést veškeré náklady spojené s přepravou díla, resp. materiálu, na němž je provedeno dílo. Objednatel či osoba jím zmocněná je rovněž povinen zajistit pojištění díla a materiálu, na němž je provedeno dílo, během jeho přepravy a nést náklady tohoto pojištění. Objednatel je povinen nést náklady pojištění během přepravy i v případě, že pojištění díla či materiálu, na němž je provedeno dílo, zajišťuje zhotovitel. Pokud zhotovitel na výslovnou žádost objednatele či osoby objednatel k tomu zmocněné zajišťuje přepravu do místa určeného objednatel či osobou jím zmocněnou, nese objednatel veškeré náklady spojené s přepravou díla a materiálu, na němž je provedeno dílo, včetně nákladů na případné pojištění díla a materiálu, na němž je dílo provedeno.

2.6 Objednatel či osoba jím zmocněná je povinen dílo a materiál, na němž je provedeno dílo, převzít v dohodnutém termínu, a pokud nebude tento termín dohodnut, tak v termínu stanoveném zhotovitelem. V případě, že objednatel, či osoba jím zmocněná, nepřevzme dílo a materiál, na němž je dílo provedeno, ve sjednaném čase a na sjednaném místě, je zhotovitel oprávněn odstoupit od příslušné smlouvy o dílo, na základě níž má být dodání tohoto díla realizováno.

2.7 Oprávnění nakládat se zbožím, resp. s dílem a materiálem, na němž je provedeno dílo, přechází na objednatele či osobu jím zmocněnou okamžikem dodání, ne však dříve než okamžikem, kdy objednatel či osoba jím zmocněná nebo přepravce podepíše dodací list. Nebezpečí škody na dodaném díle a na materiálu, na němž je dílo provedeno, přechází na objednatele okamžikem dodání tohoto materiálu, na němž je provedeno dílo, či okamžikem, kdy se dostane objednatel či osoba jím zmocněná do prodlení s převzetím díla.

2.8 Objednatel nabývá vlastnické právo k dílu okamžikem úplného zaplacení ceny díla včetně DPH, a včetně případného úroku z prodlení a smluvních pokut.

2.9 Způsob balení materiálu, na němž je provedeno dílo, určí zhotovitel. Zhotovitel není povinen obaly od materiálu, na němž je provedeno dílo, od objednatele odkoupit, ani pokud je tato povinnost ujednána ve smlouvě mezi zhotovitelem a objednatel, pokud mu objednatel nevrátí obaly v čistém a nepoškozeném stavu. V případě, že zhotovitel odkoupí od objednatele obaly materiálu, na němž je provedeno dílo, je objednatel oprávněn požadovat jako kupní cenu za tyto obaly maximálně částku, kterou uhradil jako cenu těchto obalů při koupi materiálu, na němž je provedeno dílo, od zhotovitele. Papírové obaly, krabice a strečové fólie jsou součástí dodávky materiálu, na němž je provedeno dílo, a nevrací se.

Čl. 3 **Cenové a platební podmínky**

3.1 Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu díla řádně a včas. Ceny díla budou obsaženy v jednotlivých smlouvách o dílo, jež budou uzavřeny mezi objednatel a zhotovitelem.

3.2 Nad rámec sjednané ceny o dílo je objednatel povinen zhotoviteli uhradit DPH v zákonné výši.

3.3 Není-li ve smlouvě mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, nejsou v ceně díla zahrnuty náklady na dopravu do místa dodání zboží, poštovné, cena přepravních obalů a balné, či jiné poplatky. Veškeré tyto náklady nese objednatel. Pokud nebude stanoveno jinak, bude dílo resp. materiál, na němž je provedeno dílo, zabaleno do balicího papíru a strečové fólie, přičemž balík bude zpevněn a zafixován umělohmotnou páskou proti vzájemnému posunu, řádně označen dle objednávky tak, aby bylo možné dílo při převzetí překontrolovat.

3.4 Není-li cena díla ve smlouvě dohodnuta a není-li stanoven ani způsob jejího určení, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli cenu díla dle platného ceníku zhotovitele v době doručení objednávky zhotoviteli spolu s náklady stanovenými v čl. 3.2. a 3.3..

3.5 Zvýhodněné cenové podmínky pro objednatele tj. např. množstevní sleva z ceny díla, musí být dohodnuta písemně.

3.6 Není-li ve smlouvě mezi smluvními stranami dohodnuto jinak je podkladem pro placení faktura, která obsahuje všechny zákonné náležitosti a objednatel je povinen cenu díla, popř. její doplatek (včetně DPH, balného, poštovného/dopravného apod.) uhradit na účet zhotovitele ve lhůtě 15 dnů ode dne vystavení faktury. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve v den dodání díla, resp. v den, kdy mělo být dílo objednatel či osobou k tomu zmocněnou, či přepravcem od zhotovitele převzato.

3.7 V případě prodlení objednatele s placením ceny díla včetně záloh na cenu díla, uhradí objednatel zhotoviteli na požádání smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla za každý započatý den prodlení a po třiceti dnech prodlení smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny díla za každý další započatý den prodlení.

3.8 V případě, že objednatel poruší jakékoli ustanovení bodu 7.1, 7.2, 7.3 nebo 9.2 těchto všeobecných obchodních podmínek, zaplatí na požádání zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

3.9 Zhotovitel je oprávněn v závislosti na předmětu smlouvy požadovat úplné či částečné zaplacení ceny díla předem.

3.10 Peněžité závazky objednatele vůči zhotoviteli se považují za splněné okamžikem připsání placené částky na účet zhotovitele

3.11 V případě, že má být cena díla placena ve splátkách, může zhotovitel požadovat zaplacení celé ceny díla, pokud se objednatel dostane do prodlení s úhradou některé splátky (ztráta výhody splátek).

3.12 Objednatel není oprávněn zadržet část nebo celou cenu díla z důvodu jakýchkoli reklamací zboží či z důvodu jakýchkoli pohledávek vůči zhotoviteli.

3.13 V případě prodlení se zaplacením ceny díla ze strany objednatele může zhotovitel od jednotlivé smlouvy odstoupit, v tomto případě se objednatel zavazuje, a to v případě, že lze dílo vrátit zhotoviteli, k tomu, že předmět smlouvy o dílo v neporušeném stavu dodá zpět na vlastní náklady zhotoviteli a to do dvou dnů následujících po dni, kdy dojde ze strany zhotovitele k odstoupení od jednotlivé smlouvy. Pokud bude ze strany objednatele dále předmět smlouvy dodán třetí osobě či instalován již u třetí osoby, zavazuje se objednatel provést odinstalaci předmětu smlouvy na vlastní náklady a odebrat toto dílo třetí osobě tak, aby splnil svůj závazek a dodal předmět smlouvy ve stavu a lhůtě výše specifikované zpět zhotoviteli. Pokud nebude z objektivních důvodů možné dílo vrátit, je povinen objednatel zaplatit cenu díla.

3.14 Účetní a daňový doklad musí především obsahovat tyto náležitosti:

- označení objednatele a zhotovitele, adresu, sídlo, DIČ, číslo dokladu
- den vystavení a den splatnosti, den zdanitelného plnění
- označení peněžního ústavu a číslo účtu, konstantní a variabilní symbol = číslo faktury
- fakturovanou částku, DPH, fakturovanou částku vč. DPH (s výjimkou záloh nebo zahraniční faktury)
- číslo objednávky fakturovaného materiálu a jméno objednávajícího
- předmět účtování
- razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového a účetního dokladu
- seznam příloh, pokud existují

V případě, že účetní a daňový doklad nebude obsahovat potřebné náležitosti dohodou vyžadované, je objednatel oprávněn vrátit jej zhotoviteli do 14 dnů a požadovat vystavení nového řádného dokladu.

3.15 Zhotovitel má právo měnit ceníkovou cenu s ohledem na změny dodavatelských podmínek zdrojů. Zhotovitel se zavazuje, že změnu ceníkové ceny zboží bude vždy předem konzultovat s objednavatelem. Po dohodě stran tedy bude ceníková cena změněna k termínům aktualizace ceníku. Objednatel si vyhrazuje právo obdržet již řádně objednané a potvrzené zboží v původní ceně, tzn. dle ceníku platného v době objednání. Platí to i pro objednávky budoucí týkající se zakázek do té doby nedokončených. Co se týče cen započítané do finálních nabídek zpracované objednatelem pro konečného zákazníka je nutná individuální domluva.

Čl. 4 **Záruční podmínky a odpovědnost za vady**

4.1 Záruční doba počíná běžet od okamžiku předání díla objednateli či osobě jím zmocněnou. Zhotovitel po dobu záruky zaručuje takovou technickou úroveň, kvalitu, a funkční spolehlivost díla, která bude vyhovovat platným právním předpisům České republiky. Záruka se nevztahuje na vady způsobené přirozeným opotřebením, vadnou nebo neodbornou obsluhou, neúměrným namáháním, nevhodným pracovním prostředím, neodborně provedenými změnami, vadnou údržbou apod.

4.2 Byl-li materiál, na němž je provedeno dílo, dodán ke zhotoviteli poškozen, či bylo-li dílo provedeno vadně, uvědomí obratem o této záležitosti objednatel. Bezprostředně po převzetí materiálu, na němž je provedeno dílo, je objednatel povinen podrobit dodaný materiál, na němž je provedeno dílo, prohlídce.

V případě zjištění neshody mezi dodacím listem při převzetí materiálu, na němž je provedeno dílo, a objednávkou nebo vizuálně znatelné poškození dodaného materiálu, na němž je provedeno dílo, je objednatel povinen tuto skutečnost zaznamenat při převzetí na příslušný doklad, pokud není stanoveno jinak, jedná se o dodací list. V případě, že objednatel zjistí vadu materiálu, na němž je provedeno dílo, kterou neměl možnost zjistit při převzetí, je povinen informovat o této skutečnosti zhotovitele v písemné formě. Pokud je to možné zajistit, měla by být tato písemná reklamáce provázena doklady, popřípadě fotodokumentací, prokazující její oprávněnost.

V případě, že materiál, na němž je provedeno dílo, vykazuje oprávněné a zhotovitelem uznané vady, je zhotovitel povinen materiál, na němž je provedeno dílo, vyměnit nebo vady bezplatně odstranit a to v co nejkratší náhradní lhůtě neohrožující další výrobní postup u objednatele.

Obě smluvní strany si vzájemně musí odsouhlasit zvolený postup řešení vzniklé reklamáce a toto řešení je zaznamenáno do interního protokolu o reklamaci objednatele.

Vyskytnou-li se události, které jednomu nebo oběma stranám smlouvy částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle smlouvy, jsou povinni se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.

Doba garance zhotovitele na skryté vady díla je dimenzována podle kvality barev. Zhotovitel provádí aplikaci práškových barev v kvalitě GSB. Záruku za jakost (dále jen "garance") povrchové úpravy přejímá zhotovitel po dobu individuálně dohodnutou dle aplikované barvy a dalších okolností, jsou-li splněny níže uvedené podmínky.

Garanci poskytuje zhotovitel pouze na dílo, u kterého provádí povrchovou předúpravu podle DIN 50 939. Chromátování podle DIN 50 939 neslouží jako dostačující ochrana proti filiformní korozi, z tohoto důvodu neposkytuje zhotovitel záruku na tuto skrytou vadu.

Není-li povrchová úprava provedená zhotovitelem, kvalitu díla zhotovitel negarantuje. Hliníkové slitiny určené k chromátování jsou dle DIN 1725, plechy dle DIN 1745, profily protlačované za tepla dle DIN 1748.

Garance není dále poskytována na:

- vytmelené hliníkové dílce
- materiál upravený eloxem
- materiál již upravený práškovým lakováním
- opískované železo s dobou opískování delší než 12 hod pro venkovní použití
- opískované železo, které při příjmu bude rezavé či z moklo
- surové železo
- díly svařované pod napětím

Dílce musí splňovat následující podmínky pro dekorativní vzhled zpracování materiálu:

- budou se sestávat ze stejné slitiny
- neznečištěný materiál
- nezkorodované díly
- nezoxidované díly
- bez mechanických vad
- bez chemických vad
- bez okují
- bez silikonu
- bez lepicích pásek
- bez lepidla

Dílce, na které zhotovitel přebírá záruku, nesmí nést žádné nerovnosti materiálu, škrábance, nerovnosti po zinkování, prohlubeniny, nebo nezačištěné svarové spoje

Dále nepřebírá zhotovitel garanci za konstrukce, rámy, nýtované plechy a přemontovaný materiál vzhledem k možnosti štěrbinové koroze. Na příslušný dekorativní vzhled příslušného hliníkového stavebního dílu mohou být kladeny požadavky, jestliže jsou stavební díly dodány neznečištěné, bez koroze, bez chemického a mechanického poškození a když pro díly, konstrukce a svarové spoje bude dbáno příslušné normy.

V případě aplikace lepidla, těsnících materiálů, náplní a jiných příslušenství, musí být tepelné podmínky vyhovující navzájem, přičemž musí vydržet teplotu cca 220 °C.

Minimální tloušťka materiálu pro garanci musí být minimálně 2 mm. Za tvarovou stálost slabších dílů nepřebírá žádnou zodpovědnost. Co se týče vzhledu a prostorové deformace nepřebírá zhotovitel záruku za slabé, svařované profily, plech, parapety, apod.

Konstrukce z dutých profilů musí mít v dolní části vyvrtné otvory (v dostatečném množství) pro odtok tekutin. U profilů s dutinami, jejichž průměr je menší než 7mm, mohou zůstat, po odparu vody při vytvzování barvy, chemikálie a vlivem vlhkosti může dojít k odlupování barvy.

Pohyblivé díly se lakují vždy v rozebraném stavu. Díly smontované, snýtované nebo dohromady sležené mohou trpět nebezpečím koroze v mezerách. Zhotovitel doporučuje zpracování hliníkových profilů ve výrobní dílce pro poskytnutí plné záruky. Záruku neposkytujeme, je-li materiál již několikrát tepelně zatížen.

K vytvoření tzv. pomerančové kúry může dojít použitím vysoce jakostního práškového nástřiku, který poskytuje dobré zakrytí hran a tím nabízí dobrou ochranu proti korozi. Tuto skutečnost nelze brát jako nedostatek kvality.

Kritéria pro celkovou denudaci aplikované barvy na hliníkových stavebních dílech vystavených biochemickým vlivům standardního ekosystému budou stanoveny individuálně dle aplikované barvy a agresivity prostředí.

Posouzení povrchu po laku má být prováděno při difúzním světle ve vzdálenosti 5 m pro venkovní stavební díly a 3 m pro vnitřní stavební díly.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé úmyslným poškozením, nesprávným a neodborným zacházením ze strany objednatele, případně třetí osoby a na poškození zaviněné vyšší mocí. Smluvní strany se osvobozují od povinnosti k náhradě škod za nesplnění svých smluvních závazků, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci.

„Vyšší mocí“ se rozumí událost, kterou za rozumných podmínek nemůže zhotovitel ovlivnit a která zhotoviteli znemožňuje plnit jeho povinnosti, eventuálně je komplikuje takovým způsobem, že je nelze plnit v rozsahu podle této smlouvy. Za vyšší moc se pokládají následující nepříkonalné a neodvratitelné události mimofádné povahy mající bezprostřední vliv na předmět plnění vzniklé po potvrzení objednávky, tj. válka, požár, zemětřesení, záplava, vichřice, bouře, výbuch, povstání, občanské nepokoje a stávka, přírodní události, zhotovitelem nezaviněné zpoždění dodávek (nezaviněné přerušení dodávek energií - plyn, voda, elektřina atd.) apod. Smluvní strana, u které nastal případ vyšší moci, je povinna o tom nejpozději do 48 hodin po vzniku a do 48 po ukončení písemně upozornit druhou smluvní stranu. Pokud nebudou tyto lhůty dodrženy, nemůže se dotčená smluvní strana dovolávat vyšší moci.

Do rámce vyšší moci nepatří zejména jakákoli událost způsobená nedbalostí nebo jinak nezodpovědnou činností zhotovitele včetně všech jeho zaměstnanců, dále žádná událost, kterou by mohl zhotovitel předpokládat a brát ji v úvahu při uzavírání smlouvy, nebo překonat ji rozumně při plnění svých závazků. Do rámce vyšší moci rovněž nepatří nedostatek finančních zdrojů či zanedbání plateb. Nedostatky zhotovitele při plnění smluvních povinností nebudou považovány za porušení smlouvy, pokud se tak stane v důsledku vyšší moci.

Pokud je zhotovitel postižen vyšší mocí provede zejména veškerá rozumná opatření, aby byl opět schopen plnit své závazky s minimální prodlevou. Při postižení vyšší mocí oznámí tuto skutečnost zhotovitel objednateli v co nejkratší době, rozhodně ne však později, než 24 hodin poté, co se vliv vyšší moci projevil. Zajistí důkazy o podstatě a příčinách události a podá zprávu o obnovení normálních podmínek jakmile to bude možné. Doba, kterou zhotovitel potřebuje k provedení plnění smlouvy je prodloužena o dobu, po kterou nebylo v důsledku vyšší moci plnění smlouvy provedeno.

V ostatním se nároky z vad materiálu a záruka za jakost řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

4.3 Reklamacce je včas uplatněna, pokud je v písemné formě s přesnou specifikací vady a nároků z odpovědnosti za vady doručena zhotoviteli nejpozději v poslední den reklamační lhůty.

Čl. 5 Čištění a údržba

Správný servis a údržba lakovaného kovu, které jsou podmínkami uplatňování nároků podle záruky, vyžadují pravidelné čištění minimálně jednou za rok. V případě prostředí se silným znečištěním, jako jsou určité oblasti s rozstříkem koncentrovaných solí nebo chemických výparů, které se vyskytují v chemických továrnách nebo v jejich bezprostředním okolí ve směru po větru nebo také na mořském pobřeží nebo v definované spadové oblasti, je třeba budovy čistit častěji.

Správné čištění a údržba vyžadují dodržování směrnice *Gütegemeinschaft für die Reinigung von Metallfassaden e.V., GRM, (Sdružení pro kvalitu čištění kovových fasád)*, provádění členem GRM používajícím jen GRM schválené čisticí prostředky a nástroje vhodné pro povrchy ošetřené práškovým lakem podle RAL-GZ 632-1996 - před prvním čištěním a před každou změnou čisticího prostředku nebo nástroje po celou dobu pravidelného čisticího cyklu je třeba zjistit vhodnost nového čisticího prostředku a pomůcek a provést jeho zkoušku na jižní straně budovy na ploše minimálně 2 metrů čtverečních, která není příliš viditelná – nebo musí odpovídat následujícím směrnicím. Především čištění povrchů ošetřených kovovým prachem musí být prováděno v pravidelných intervalech a co nejdříve po znečištění, protože starou zaschlou špínu lze odstranit jen oškrábáním, které znamená poškrábání lakovaného povrchu:

- Je nutno používat čistou vodu s přídavkem malého množství neutrálního (pH 5 - 8) čisticího prostředku.
- Efekt čištění lze zvýšit použitím měkkého neškrabavého hadru nebo plátna. Teplota čištěných částí nesmí překročit 25 [°C] / 77 [°F].
- Přípravky nesmějí být používány při teplotě vyšší než 25 [°C] / 77 [°F] a nesmějí se používat parní trysky.
- Silně kyselé nebo silně alkalické přípravky a povrchové aktivní přípravky, které by mohly s kovem reagovat, nesmějí být používány.
- Nesmějí se používat škrabavé přípravky ani čisticí prostředky. Používejte jen měkký hadr nebo vatu určenou k průmyslovému čištění a nevyvíjejte příliš velký tlak na čištěné části.
- Organická rozpouštědla obsahující estery, ketony, alkoholy, aromatické sloučeniny, glykol, éter nebo halogenové uhlovodíky jsou zakázána.
- Vystavení povrchu čisticím prostředkům, tmelům a dalším pomocným produktům, jako jsou pomůcky pro glazování, leštící vosky, mazadla vrtáků a řezných nástrojů, může způsobit odbarvení nebo změnit účinky práškového laku kovových povrchů, a proto je před aplikací potřeba účinky těchto látek prověřit.
- Prostředky o neznámém složení jsou zakázány. Mastnoty, oleje nebo saze lze odstraňovat naftovými uhlovodíky bez aromatických sloučenin nebo izopropyl alkoholem (IPA). Zbytky po lepidlech, silikonu nebo lepicích páskách odstraňujte stejně a bezprostředně po znečištění.
- Čisticí přípravky nesmí působit déle než hodinu - pokud je nutno čištění opakovat, lze tak učinit nejdříve po 24 hodinách. Po každém čištění ihned čištěné části opláchněte čistou studenou vodou.

Pro uplatnění nároků z této záruky musí také certifikovaný čistič zavést rozvrh údržby a kontrol za účelem včasného zjištění závad lakovaného kovového povrchu a musí vést záznamy o údržbě. Kontroly, údržba a eventuální opravy je nutno provádět pravidelně alespoň dvakrát do roka. Záznamy o údržbě musí certifikovaný čistič vést minimálně po dobu, po kterou lze uplatňovat vůči němu nároky, avšak minimálně po dobu platnosti této omezené záruky. Certifikovaný čistič ihned uvědomí zhotovitele o všech relevantních zjištěních učiněných během pravidelné údržby, která by mohla mít nepříznivý vliv na produkt a jeho výkon; obdržení takového oznámení však nevytváří žádný závazek na straně zhotovitele.

Záznamy je třeba řadit chronologicky, provádět je nesmazatelným inkoustem a opatřovat podpisem autora záznamu. Opravy lze provádět pouze v souladu se zavedenými účetními praktikami. Pokud nebudou vedeny záznamy o údržbě podle tohoto návodu nebo nebudou

sdělovány informace plynoucí z pravidelné činnosti údržby a servisu, nemá certifikovaný čistič žádná práva vznášet nároky podle této záruky. Záznam o údržbě musí obsahovat minimálně tyto informace:

- a) Jméno a adresu strany provádějící kontrolu, údržbu nebo opravu;
- b) Datum a dobu trvání kontroly, údržby nebo opravy;
- c) Přesný popis typu a postupu údržby nebo opravy, která byla provedena;
- d) Přesné informace o zjištěných kontrole nebo údržby;
- e) Informace o typu opravy a použitých pomocných materiálech;
- f) Datum, jméno a podpis osoby nebo firmy provádějící a schvalující kontrolu, údržbu nebo opravu;

Čl. 6 **Podmínky odstoupení od smluv**

6.1 Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené s objednatelem zejména v případě prodlení objednatele s úhradou smluvní ceny díla a v případě podstatného porušení smlouvy ze strany objednatele.

6.2 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy pouze v případě, že zhotovitel nesplní některou svou podstatnou povinnost dle sjednané smlouvy v termínu stanoveném příslušnou smlouvou a neučiní tak ani po písemném upozornění ze strany objednatele do uplynutí dodatečně objednatel poskytnuté přiměřené lhůty ke splnění této povinnosti. Objednatel nemá právo od této smlouvy odstoupit v případě, že porušení povinnosti ze strany zhotovitele bylo způsobeno neposkytnutím smlouvou stanovené, či zhotovitelem vyžadované součinnosti ze strany objednatele.

6.3 V případě, že zhotovitel nebo objednatel odstoupí od příslušné smlouvy z důvodů stanovených smlouvou nebo těmito všeobecnými obchodními podmínkami anebo zákonem, nemá toto odstoupení od smlouvy vliv na povinnost objednatele uhradit zhotoviteli cenu díla již dodaného objednateli. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároků na smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, a náhrady škod a tudíž tyto nároky nezaniknou v důsledku ukončení smluvního vztahu odstoupením od smlouvy. Zhotovitel ručí objednateli pouze za škodu, jež mohl předvídat při uzavření smlouvy.

Čl. 7 **Obchodní tajemství**

7.1 Objednatel je povinen při plnění všech smluv, které se budou řídit těmito všeobecnými obchodními podmínkami, udržovat v tajnosti veškeré informace zjištěné v souvislosti s naplňováním jednotlivých smluv se zhotovitelem, tedy zejména veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství zhotovitele, nezveřejňovat je bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele ve vztahu k třetím osobám a nepoužít takového informace ve svůj či cizí prospěch.

Objednatel bere na vědomí, že předmětem obchodního tajemství zhotovitele jsou zejména následující skutečnosti: veškeré podmínky spolupráce s objednatelem, jako jsou cenové nabídky, poskytnuté slevy, bonusy, veškeré předané podklady, technická dokumentace a veškeré informace, z nichž lze vyvodit obchodní strategii a politiku zhotovitele, veškeré podklady užívané při obchodní činnosti zhotovitele, a to bez ohledu na to, jakým způsobem je objednatel získá. Toto ustanovení, jakož i ustanovení bodu 7.2 a 7.3, platí i po ukončení spolupráce zhotovitele a objednatele po neomezenou dobu.

7.2 Objednatel je povinen rovněž zajistit, aby jeho zaměstnanci, a to i po skončení pracovního poměru, a další osoby, jimž umožnil zjistit jakékoli informace o zhotoviteli a jeho obchodním tajemství, zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, s nimiž se v průběhu plnění smluv se zhotovitelem seznámí, a to zejména o skutečnostech tvořících obchodní tajemství zhotovitele a nepoužili je ve svůj či cizí prospěch.

7.3 V případě, že objednateli vznikne na základě žádosti státního orgánu zákonná povinnost poskytnout státnímu orgánu některé z informací tvořících obchodní tajemství zhotovitele, je objednatel povinen písemně informovat zhotovitele o této skutečnosti ještě před poskytnutím těchto informací.

Čl. 8 **Volba práva a řešení sporů**

8.1 Veškeré právní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem vzniklé z obchodních smluv mezi nimi se řídí českým právem.

8.2 Pro vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem vzniklé ze smluv platí ustanovení českého obchodního zákoníku v platném znění, pokud tato smlouva nestanoví jinak.

8.3 V případě, že bude smlouva mezi smluvními stranami uzavřena ve více jazykových verzích, je česká verze smlouvy rozhodnou verzí pro řešení případných rozporů mezi jednotlivými verzemi.

8.4 Místně příslušným soudem pro řešení veškerých sporů mezi zhotovitelem a objednavatelem je Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky dle jeho řádu jedním či více rozhodci.

Čl. 9 **Ostatní ustanovení**

9.1 Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele provádět žádnou reklamní akci na zboží dodávané objednateli zhotovitelem. Pokud se zhotovitel s objednatelem dohodnou na provádění reklamní akce na díla zhotovitele, není objednatel oprávněn bez předchozího písemného souhlasu měnit dohodnutý termín a podmínky této reklamní akce.

9.2 Veškeré smluvní pokuty a úroky sjednané těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo konkrétní smlouvou má oprávněná strana právo požadovat vedle svého nároku na náhradu škody. Oprávněná strana má právo část nebo celou smluvní pokutu a úrok druhé straně prominout.

9.3 Případnou neplatností části těchto všeobecných obchodních podmínek není dotčena zbylá část všeobecných obchodních podmínek. Stejně tak není případnou neplatností částí konkrétní smlouvy, jejímž předmětem je dodání zboží kupujícímu, dotčena platnost zbylé části této smlouvy.

9.4 Veškeré dodatky a změny smluv mezi zhotovitelem a objednatelem jsou platné pouze v písemné formě.

V dne

Tímto potvrzují převzetí a akceptaci všeobecných obchodních podmínek společnosti PULCO, a. s.